

Утверждаю
 Директор МБОУ СОШ №12 п. Малая Горка

 Приказ от 10 января 2022 года № 5

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – основная общеобразовательная школа №12 п. Малая Горка
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Наличие и функциональное разделение «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 15.01.2022	Веселова Елена Федоровна, ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» http://soch12romart.ucoz.net/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-77	14.01.2022
1.2.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	До 15.01.2022	Веселова Елена Федоровна, ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Размещена анкета для опроса граждан http://soch12romart.ucoz.net/index/stranichka_dlja_roditeljev/0-41	14.01.2022

1.3.	Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	Размещение информации на сайте МБОУ-ООШ №12 п. Малая Горка об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	Веселова Елена Федоровна, ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Размещена информация на сайте МБОУ-ООШ №12 п. Малая Горка об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования http://soch12mcoz.net/index.php/podrazdel-platnye-obrazovatelnye-uslugi/0-12	14.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостатков не выявлено	Продолжить работу в данном направлении по созданию комфортных условий предоставления услуг	Липунова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Липунова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор Лебедева Мария Николаевна, заведующий хозяйством		

3.2.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить адаптированные лифты, поручни. Расширить дверные проемы	По мере поступления средств на данные нужды	Липунцова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор Лебедева Мария Николаевна, заведующий хозяйством		
	Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести кресла-коляски	По мере необходимости, в 2022	Липунцова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор Лебедева Мария Николаевна, заведующий хозяйством		
3.3.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	До 01.09.2022	Липунцова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор Лебедева Мария Николаевна, заведующий хозяйством		
3.4.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование для инвалидов по зрению. Организовать дублирование для инвалидов по слуху	До 01.02.2022 По мере необходимости	Липунцова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор Лебедева Мария Николаевна, заведующий хозяйством	Организовано дублирование для инвалидов по зрению.	26.01.2022
3.5.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Липунцова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор Лебедева Мария Николаевна, заведующий хозяйством		

3.6.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	До 20.01.2022	Липушова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор	Организована услуга в дистанционном режиме или на дому	18.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостатков не выявлено	Продолжить работу в данном направлении	постоянно	Липушова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Недостатков не выявлено	Продолжить работу в данном направлении	постоянно	Липушова-Стихарная Татьяна Ивановна, директор		