


 УТВЕРЖДАЮ:
 Директор
 МБОУ «Школа №15 п. Восход»
 Сухорученко Г.И.
 ОТ «11» _____ 2022 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная
 общеобразовательная школа №15 п. Восход

на 2022 год

на 2022 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 20.01.22г	Администратор сайта, заместитель директора по УВР Балаян Карине Аветиковна	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. http://voshod15.ucoz.net/index/chasto-zadavaemye-voprosy/0-99	20.01.22
2	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения	До 20.01.22г	Директор школы Сухорученко Галина Ивановна	http://voshod15.ucoz.net/index/chasto-zadavaemye-voprosy/0-99	20.01.22

	учреждения.					
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
1						
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 1.09.2022	Директор школы Сухорученко Галина Ивановна		
2	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Расширить дверные проемы	До 1.09.2022	Директор школы Сухорученко Галина Ивановна		
3	Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести по мере необходимости.	До декабря 2022	Директор школы Сухорученко Г.И.		
4	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг.	сентябрь 2022	Директор школы Сухорученко Галина Ивановна		
5	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по мере необходимости.	Д декабря 2022	Директор школы Сухорученко Галина Ивановна		
6	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика по а)	Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости.	Декабрь 2022	Директор школы Сухорученко Галина Ивановна		

7	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Провести инструктаж с работниками ОО по сопровождению детей с ОВЗ, в том числе инвалидов, по мере необходимости.	Январь 2022г	Заместитель директора по УВР Балаян Карине Аветиковна	Провести инструктаж с работниками ОО по сопровождению детей с ОВЗ, в том числе инвалидов, с живой записью в журнале инструктажа.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					